



APRESENTAÇÃO RESULTADOS 3º TRI 2016

 **TIMP3**
NOVO
MERCADO
BM&FBOVSPA

 **TIM**
Evoluir é fazer diferente

Principais Mensagens do 3T

Um ambiente macro encorajador...

Redução da inflação

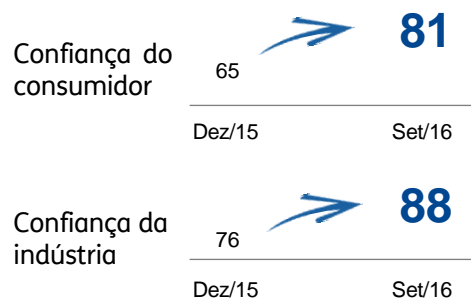
(IPCA 12M)



Fonte: IBGE e estimativa do Banco Central (Focus)

Melhor confiança

(pontos)



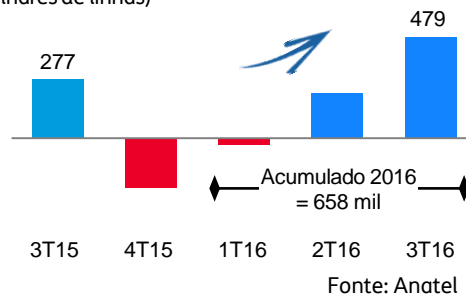
Fonte: FGV

- Crescimento do PIB de 2017 em ~2%
- Início da queda da taxa de juros
- Medida fiscal para controle do endividamento

...com progresso operacional...

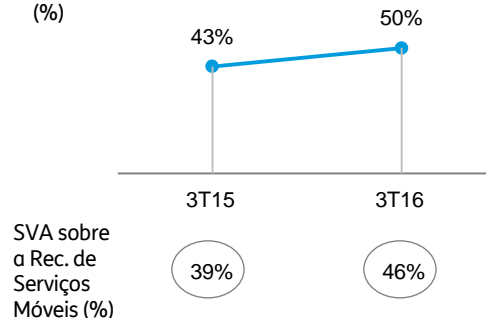
Adições líquidas trimestrais no pós-pago

(milhares de linhas)



Penetração de usuários de dados sobre a base total

(%)

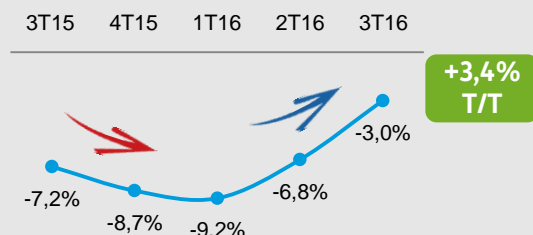


- Defendendo a liderança no pré-pago enquanto estimulamos a recuperação no pós-pago, suportada pela maior rede 4G

e recuperação financeira consistente.

Receita Líq. de Serv. Móveis

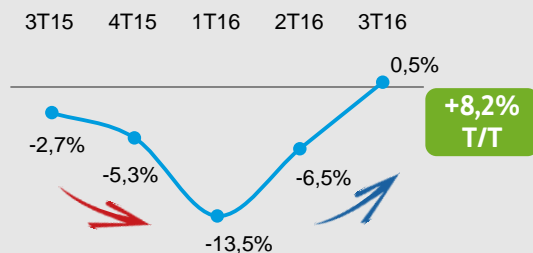
(A/A%)



Forte eficiência em custos

EBITDA Normalizado¹

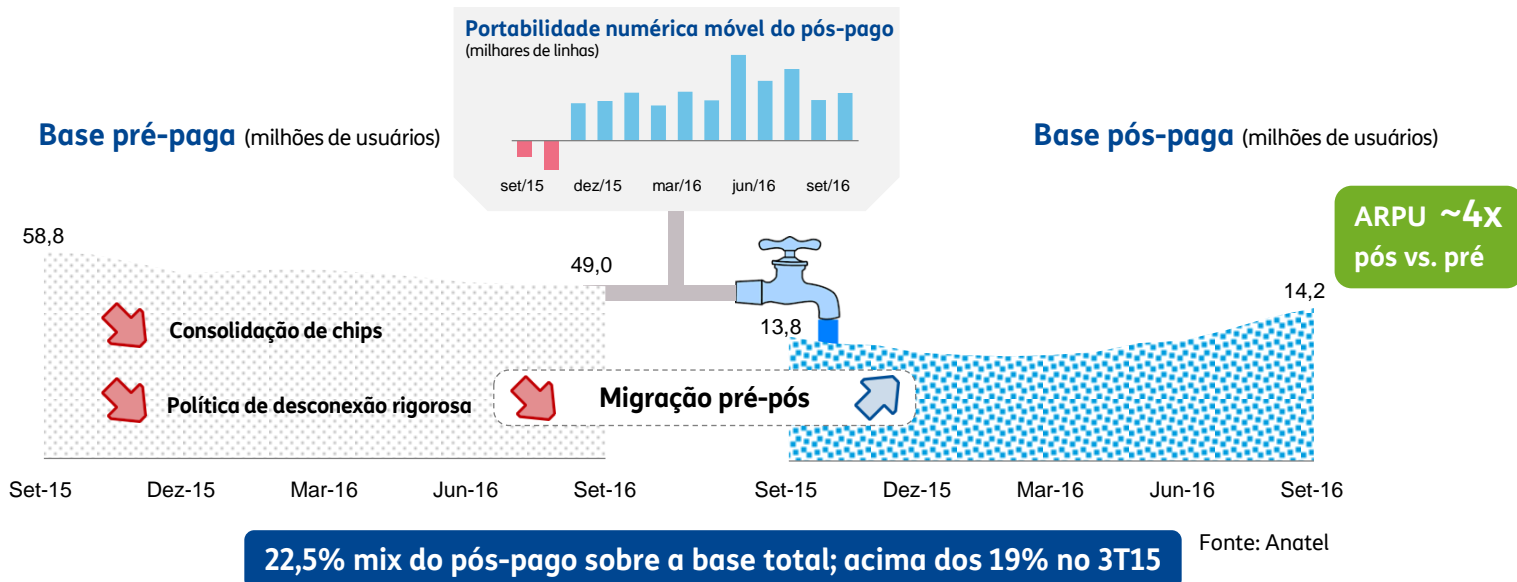
(A/A%)



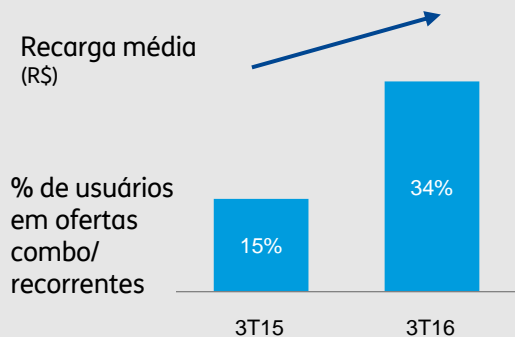
- Mudança na trajetória do desempenho financeiro
- Ampliando o EBITDA menos Capex
- Sólida margem EBITDA normalizada¹ de 33,4%

Principais indicadores de desempenho do negócio em um ritmo melhor

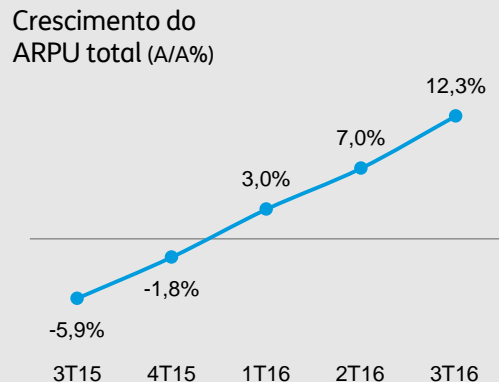
Progresso do perfil da base de clientes



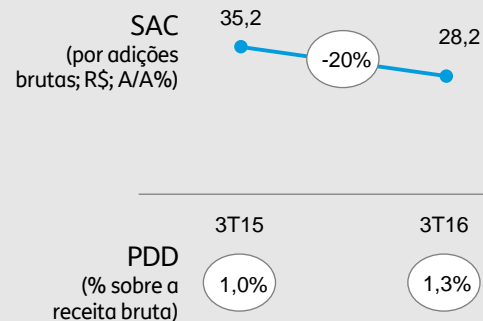
Transformação do pré-pago defendendo a liderança



Melhora contínua do ARPU



PDD & SAC sob controle



Reposicionamento dos preços em meio a um ambiente competitivo melhor

Reposicionamento dos Preços

INFINITY

- **Infinity:**
↑ Voz & Dados (cada):
R\$0,75 para **R\$0,99**

**LIBERTY
CONTROLE**

- **Planos Controle antigos:**
↑ R\$32,0 para **R\$35,9**

**PACOTE
passport**

- **Pós-pago:**
↑ Pacotes de Dados em Roaming



**TIM CONTROLE
LIGHT FATURA**



Evolução das Ofertas

- **Infinity:**
Mais pacotes de dados
- **TIM Pré:**
Mais combos
- **TIM Controle:**
Nova opção de plano de entrada:
TIM Controle Light Fatura
- **TIM Pós:**
Aparelho 4G + dados + voz = combo

Abordagem mais por mais

Pré-pago

Adições Desconexões ARPU



Controle

Adições Desconexões ARPU



Pós-pago

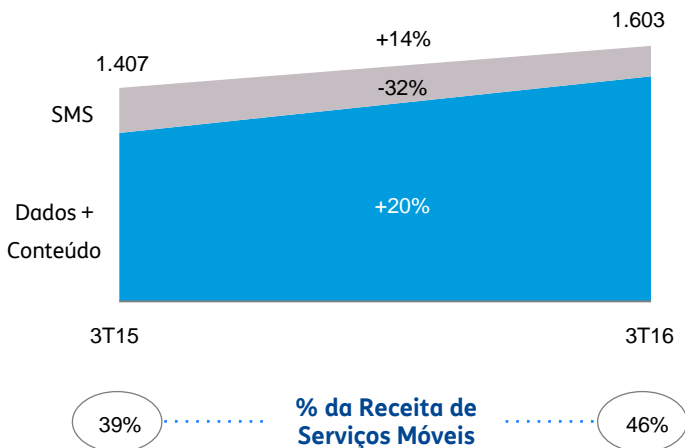
Adições Desconexões ARPU



Um olhar mais atento à evolução de dados

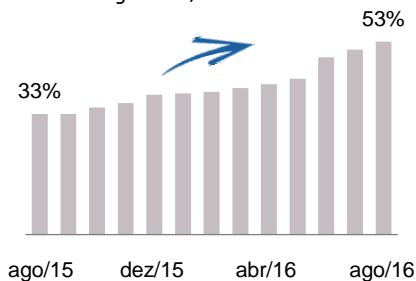
Receita Líquida de Serviços de Valor Agregado

(R\$ milhões; A/A%)



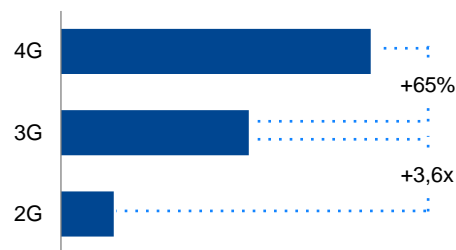
Tráfego de dados em aparelhos 4G

(% sobre o tráfego total)



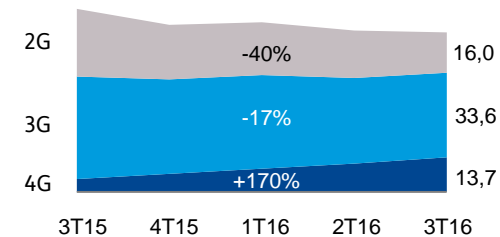
Bytes de uso (BOU)

(bytes por usuários de dados no 3T16)



Base por tecnologia

(milhões de clientes; A/A%)

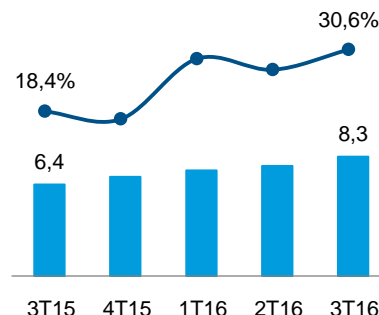


Fonte: Anatel

ARPU de SVA

(R\$; A/A%)

Monetizando o 4G



71%* Penetração de Smartphones

2,7x

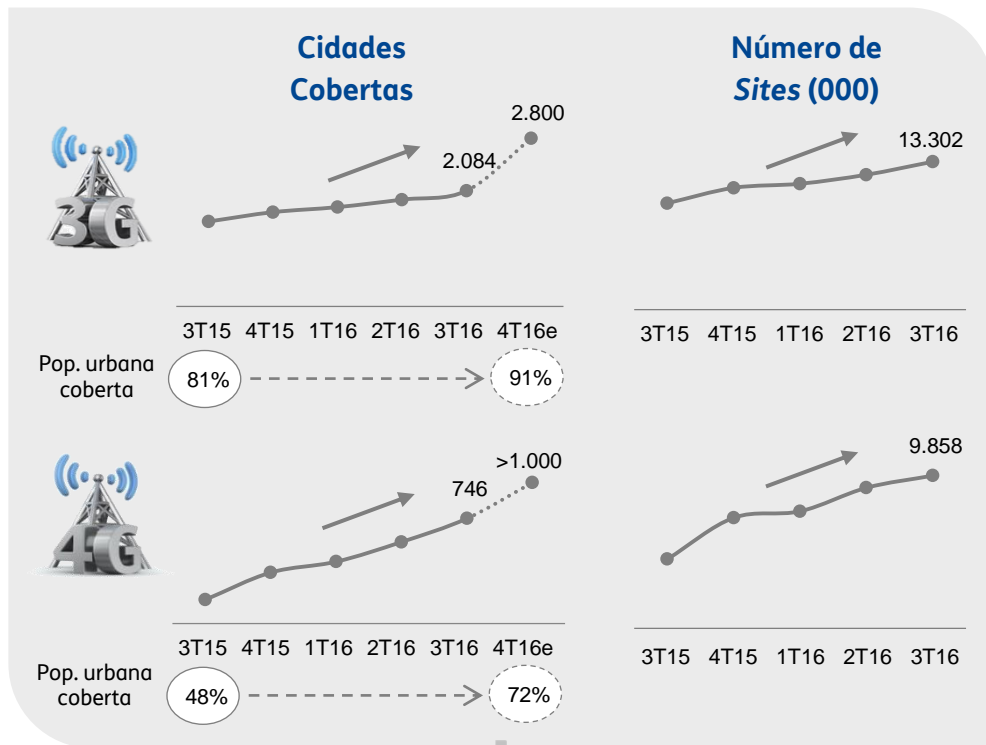
Crescimento A/A de usuários utilizando aparelhos 4G

+40%

Crescimento A/A do BOU blended (763 MB)

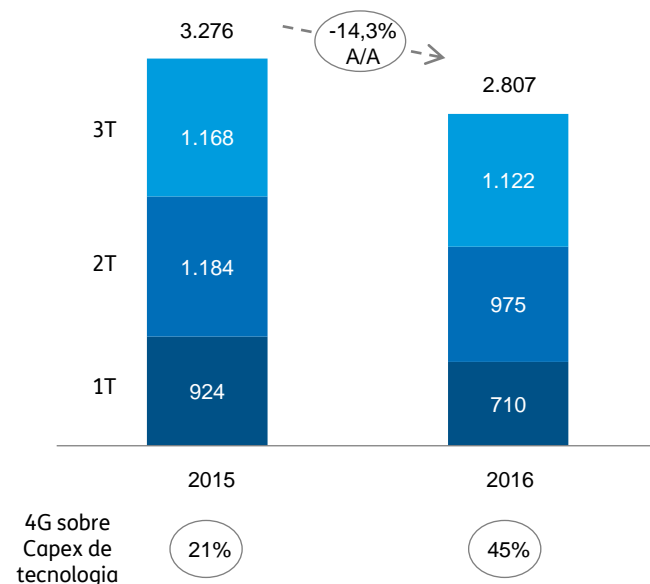
Fonte: Anatel

Avançando ainda mais em infraestrutura

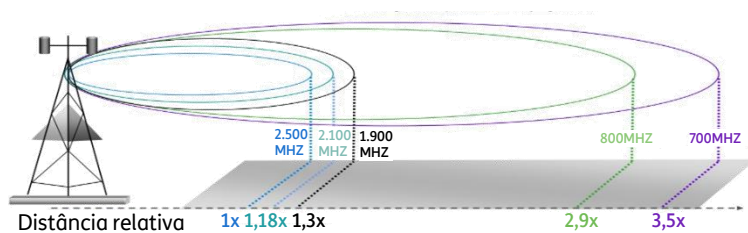


Fazendo mais com menos

Evolução do Capex Total



Benefícios do alcance do 700MHz

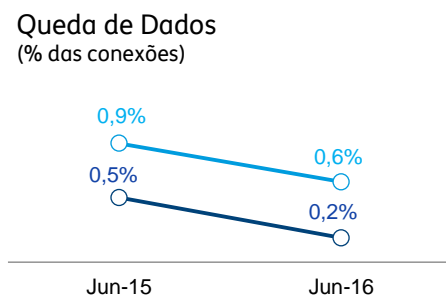
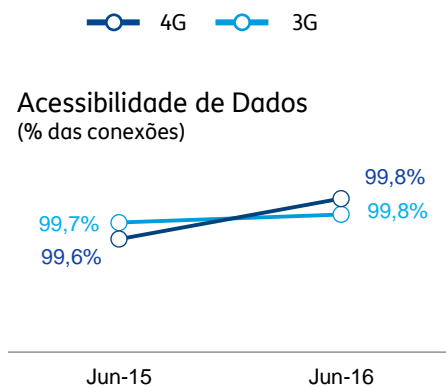


- 1ª onda: liderando a cobertura 4G através do *refarming* do 1,8Ghz até...
- 2ª onda: a liberação do 700MHz
- Foco em *backhaul* de alta capacidade nas principais cidades
- Foco na experiência do cliente utilizando *Big Data* para controlar os indicadores de Desempenho (ao invés dos indicadores técnicos) e o Perfil do Cliente (prever ao invés de reagir)

Suportando o desempenho da rede & indicadores de qualidade



Indicadores de qualidade da Anatel: Média nacional



Fonte: Anatel
(Dados mais recentes)

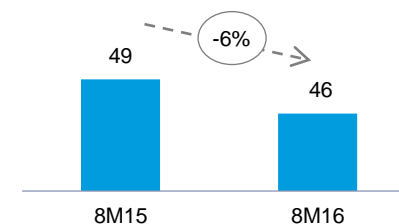
Infraestrutura do Rio na pesquisa recente realizada pela Forbes durante as Olimpíadas



“A TIM levou para casa o ouro”¹
(com base em uma pesquisa da GWS)

Reclamações no PROCON

(acumulado em milhares)

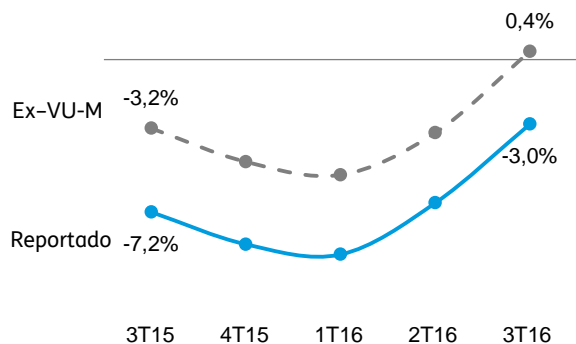


Dados mais recentes
Fonte: SINDEC/SENACON

Receita: nova trajetória confirmada

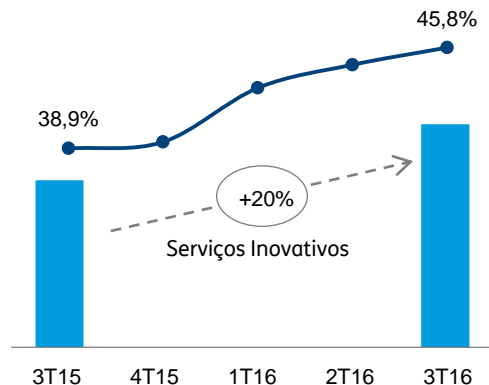
Receita Líquida de Serviços Móveis

(A/A%)



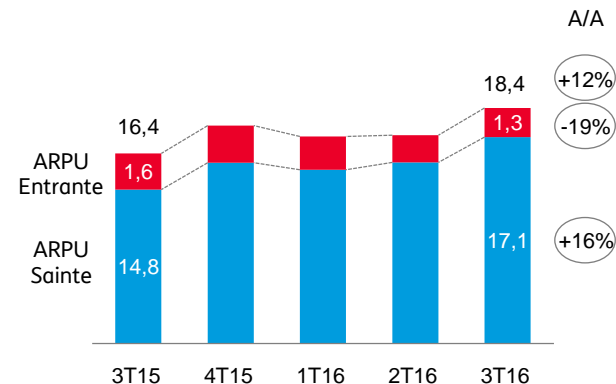
SVA sobre a Rec. Líq. de Serv. Móveis

(R\$ milhões; A/A%; %)



Dinâmica do ARPU

(R\$)

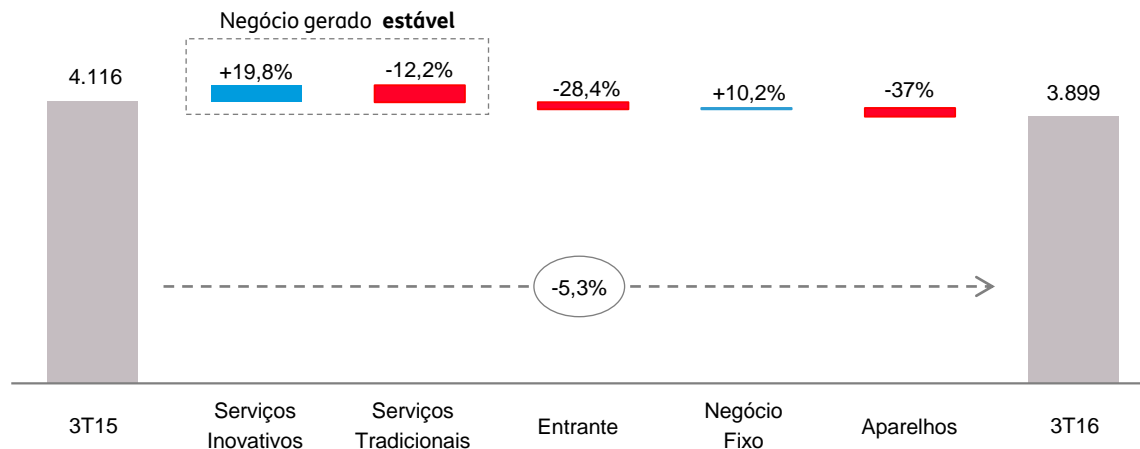


Recuperação da receita com base em...

- Aumento do mix de pós-pago
- Maior penetração dos serviços de dados
- Melhora das condições macro
- Ambiente mais racional

Detalhamento da Receita Líquida Total

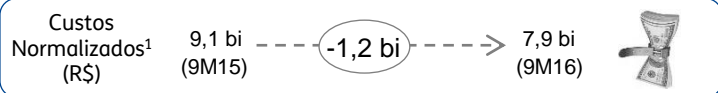
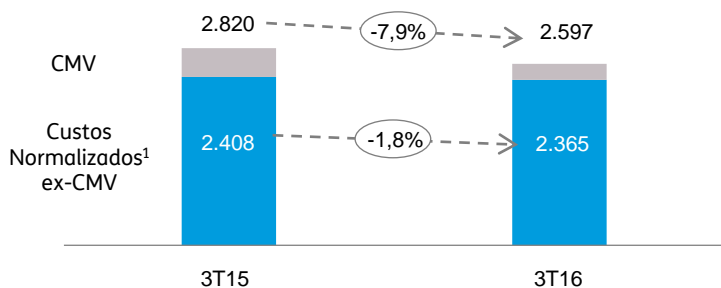
(R\$ milhões; A/A%)



Custos sob controle rigoroso em meio a inflação de ~8,5%*

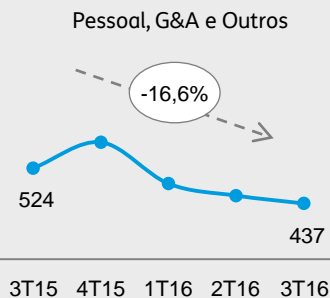
Evolução dos custos normalizados¹

(R\$ milhões; A/A%)

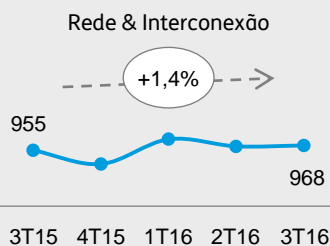


R\$836 milhões
de economia da
meta de R\$1,7 bi
de 2016-18

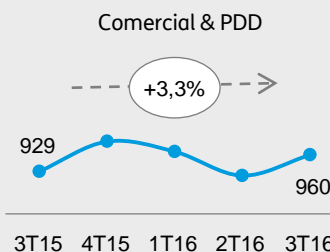
Regido pelo processo



Regime pelo volume de tráfego



Regido pelo mercado



Foco nas iniciativas transformacionais

Abordagem eficiente em custos de rede compensando os impactos da inflação e do crescimento

Crescimento modesto apesar do sólido crescimento do pós-pago

*12M em Setembro/2016, último dado disponível

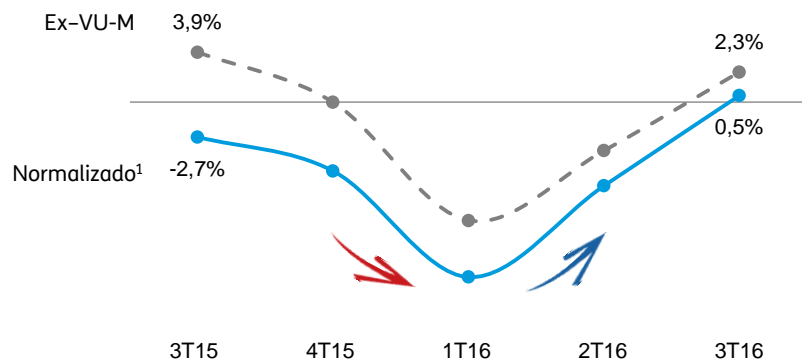
¹ Normalizado pela venda de torres e outros impactos transformacionais

Fonte: Companhia

EBITDA de volta ao crescimento positivo

Crescimento do EBITDA

(A/A%)

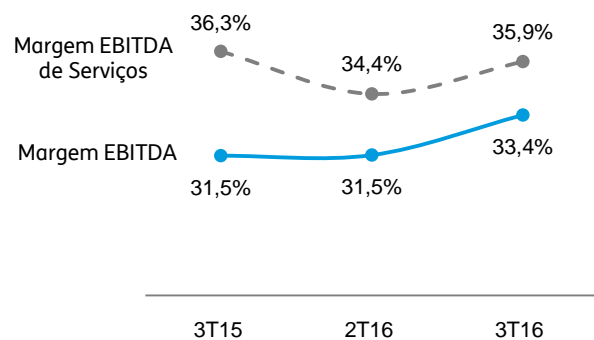


Desempenho do EBITDA melhorando e melhora de margem com base em...

- Plano de eficiência bem executado
- Menor impacto da VU-M
- Melhor mix da Receita (mais dados e menos aparelhos)

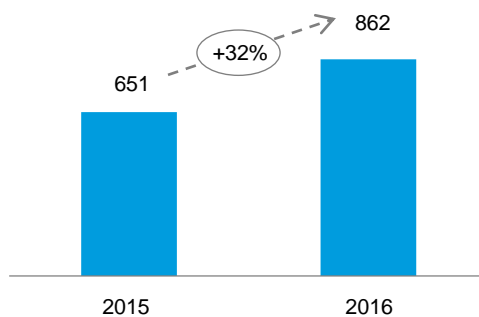
Margem EBITDA Normalizada¹

(%)



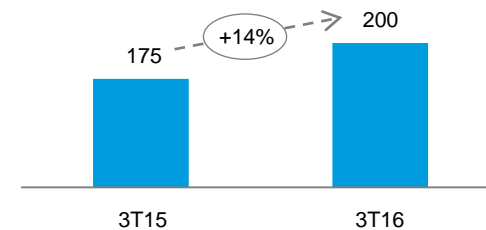
EBITDA-Capex Normalizado¹

(R\$ milhões; A/A%)



Lucro Líquido Normalizado¹

(R\$ milhões; A/A%)



Um ciclo virtuoso surge

Recuperação da
macroeconomia
em curso



Um cenário
competitivo
mais racional



O reposicionamento
do negócio
começou



Infraestrutura
sólida como base
do negócio



- Plano de recuperação do déficit submetido
- Inflação em direção à meta



- Monetizando os planos de dados
- Melhores condições das ofertas



- Seguindo para um modelo centralizado em dados
- De volta ao pós-pago



- Fechando o *gap* no 3G enquanto avançamos na cobertura 4G
- Foco na experiência dos clientes

O que esperar...

- ✓ Execução da eficiência de custos gerando R\$1,7 bi de economia em 3 anos (Companhia mais 'enxuta')
- ✓ Captura do crescimento de dados na oportunidade do 700MHz

- ✓ A recuperação da Receita e do EBITDA deve continuar
- ✓ Ampliação do EBITDA-CAPEX

