

## ESG: PARA ALÉM DA SUSTENTABILIDADE

A TIM estabeleceu um novo e mais ambicioso plano de metas, chamado [Plano ESG](#), para o triênio 2021-23. Partindo das ambições assumidas no último Plano Industrial (2020-2022), a Companhia apresenta novos objetivos relacionados a um portfólio de iniciativas que são parte da sua estratégia, contribuindo para uma interrelação coerente entre os aspectos ESG, a operação do negócio e o accountability organizacional.

Para o Grupo TIM, a condução dos negócios está cada vez mais atrelada a uma gestão responsável de aspectos que vão além dos financeiros e que também geram valor positivo e duradouro para a sociedade. Por isso, as ambições da Companhia estão conectadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e à matriz de materialidade, atualizada em dezembro de 2020.

Somam-se às oito metas já estabelecidas e incrementadas, mais sete novas, apresentadas a seguir. A evolução das metas do Plano Industrial 2020-2022 podem ser conferidas na apresentação realizada no [TIM Day](#), em março de 2021.



### Environmental

Reciclar pelo menos 95% dos resíduos sólidos*	2025
Atingir 90% do consumo de energia de fontes renováveis*	
+ 80% de eficiência energética no tráfego de dados, em comparação a 2019**	
- 70% de emissões indiretas até 2025	2030
Carbono neutro (emissões de carbono) até 2030	



### Social

Alcançar 40% de pessoas negras no quadro de colaboradores*	2023
Ter 35% de mulheres em cargos de liderança*	
Levar a conectividade do 4G a todos os municípios do Brasil*	
Manter o nível de engajamento dos colaboradores em pelo menos 80%**	
+ 99% dos colaboradores treinados na cultura ESG**	
+ de 5.000 colaboradores treinados em capacidades digitais**	



### Governance

Reduzir em 50% as reclamações dos clientes na ANATEL, em comparação a 2019*	2023
Manter a TIM no Novo Mercado, Pró-Ética e no ISE-B3**	
Manter as certificações ISO 14001 e ISO 9001*	2022
Obter as certificações ISO 27001 e ISO 37001	

\*Novas ambições

\*\*Ambições incrementadas

Para fortalecer a cultura ESG, a TIM criou, em dezembro de 2020, o Comitê de ESG de assessoramento do Conselho de Administração (CdA) da Companhia para assuntos ligados a questões ambientais, sociais e de governança. Formado por membros do Conselho de Administração (CdA) da TIM, sua principal atuação será definir e acompanhar o plano estratégico, garantindo e incentivando o cumprimento das metas estabelecidas, em todos os pilares sob o guarda-chuva ESG.

Além disso, a TIM desenvolveu um Sistema de Indicadores ESG para coleta e validação das informações não financeiras de seu Relatório ESG. O sistema também possibilita o acompanhamento e gestão da performance de diversos dados ambientais e sociais que são apresentados em conjunto com a divulgação dos resultados financeiros da Companhia.

### **JORNADA ESG**

A TIM é pioneira nos temas ESG (Environmental, Social & Governance) no setor de Telecomunicações no Brasil. Há treze anos a Companhia faz parte da Carteira do Índice de Sustentabilidade da B3 (ISE-B3), sendo a empresa do setor que há mais tempo configura no Índice. Desde 2011, a TIM voluntariamente faz parte do Novo Mercado, maior nível de governança corporativa da Bolsa de Valores Brasileira, além de ser a primeira e única operadora de telecomunicações nomeada como empresa Pró-Ética pela Controladoria Geral da União (CGU).

Como signatária do Pacto Global da ONU desde 2008, a TIM desenvolve projetos conectados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e reconhece os direitos à privacidade de dados, à internet segura, ao acesso à informação e à liberdade de expressão como essenciais e inegociáveis.

A TIM responde ao Carbon Disclosure Project (CDP) – maior base de dados do mundo sobre Gases de Efeito Estufa relacionada às Mudanças Climáticas – desde 2010, e registra suas emissões no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Desde 2004, a TIM apresenta seu [desempenho em sustentabilidade](#) e há 13 anos publica relatórios conforme as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). A partir desse ano, a Companhia passa a chamar esta publicação de Relatório ESG e segue com o seu compromisso de transparência e prestação de contas a seus stakeholders, organizando o relato nos três pilares: Ambiental, Social e Governança. O Relatório é assegurado ainda por terceira parte independente.

[Nossas Políticas](#) de Responsabilidade Social, Direitos Humanos, Diversidade, Meio Ambiente, Gestão da Mudança do Clima, Gestão de Riscos Corporativos, Anticorrupção, Relacionamento com Fornecedores, Segurança e Saúde do Trabalho, entre outras, estão publicamente disponíveis para a livre consulta de nossos *stakeholders*.

Em 2020, entrou em vigor no Brasil a Lei Geral de Proteção de Dados. A TIM já atuava em linha com a nova regulamentação e realizou os ajustes necessários para respeitar ainda mais a privacidade dos clientes, proteger seus dados pessoais e manter uma relação mais transparente. Mais informações na [Central de Privacidade](#) no site da TIM.

Em 2013 a TIM fundou o [Instituto TIM](#) com a missão de democratizar o acesso à ciência, tecnologia e inovação para promover o desenvolvimento humano no Brasil. Mais de 700 mil pessoas de todos os estados e do Distrito Federal já foram beneficiadas pelos projetos de educação e inclusão do Instituto, sendo, inclusive, premiados internacionalmente (Prêmio Governarte – BID 2015).

Por sua sólida atuação em ESG, a TIM integra índices e ratings nacionais e internacionais, como Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE-B3), Índice de Carbono Eficiente (ICO2-B3), Índice Brasil ESG (S&P/B3), Índice CDP Brasil de Resiliência Climática (ICDPR-70), *FTSE4GOOD Emerging Markets*, *FTSE4GOOD Latin America*, *MSCI ACWI ESG Leaders*, *MSCI Emerging Markets ESG Leaders*, Teva Índices ESG Mulheres no Conselho, entre outros, além de ser certificada pelas normas ISO 14001, desde 2010 e, ISO 9001, desde 2000.

## DESTAQUES ESG DO 1º TRIMESTRE DE 2021

- Em março de 2021, a TIM aderiu aos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEP, em inglês). Por meio dessa iniciativa, a Companhia quer direcionar de forma ainda mais efetiva a sua jornada na equidade de gênero alinhado ao Plano ESG e ao tema material “promoção da diversidade e igualdade de oportunidades”.
- Como parte do Programa de Diversidade e Inclusão e em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a TIM promoveu a Campanha Março das Mulheres, com ações internas e externas focadas na valorização e respeito às mulheres, e conscientização sobre expressões “machistas” que não cabem mais na atualidade.
- Priorização da saúde e segurança dos colaboradores com a continuidade, em 2021, do regime de home office para quase toda a força de trabalho, incluindo 100% dos atendentes da central de relacionamento com clientes, em função da pandemia da COVID-19.
- Criação do English Time, curso de inglês online e gratuito para todos os colaboradores da TIM, que ainda podem compartilhar o benefício com uma pessoa de fora da empresa, sem custos.
- Ainda em março – um ano antes do previsto – a TIM conquistou a certificação ISO 37001, que atesta a segurança e eficácia do sistema de gestão antissuborno. Além de demonstrar seu empenho no cumprimento das metas do Plano ESG, a Companhia se tornou a primeira no setor a conseguir essa certificação.
- Primeira operadora reconhecida pelo Prêmio ANATEL de Acessibilidade em Telecomunicações em 2019, a TIM alçou novamente o primeiro lugar no ranking em 2021. A premiação tem como objetivo reconhecer as empresas do setor que disponibilizam ambientes físicos e virtuais acessíveis para pessoas com deficiência ou que incentivam, divulgam e asseguram os direitos de acessibilidade.
- A Bateria do Instituto TIM – projeto de inclusão de crianças, jovens e adultos com e sem deficiência por meio da música – inicia uma nova etapa através da Lei de Incentivo à Cultura do Estado do Rio de Janeiro. Com inscrições abertas para novos integrantes, nesta edição serão oferecidas, além das aulas de percussão, oficinas de expressão corporal e de canto. Por conta da pandemia da Covid-19, as aulas

serão realizadas de forma remota até que o formato presencial possa novamente ser praticado em segurança.

- O Academic Working Capital (AWC), programa de empreendedorismo universitário do Instituto TIM, segue em 2021 com o cronograma de atividades estabelecido para os grupos selecionados em agosto de 2020. Nesse primeiro trimestre, já foram realizados dois workshops e os projetos começaram a fase de criação dos protótipos que serão apresentados na Feira de Investimentos, que pela primeira vez, marcará o encerramento de um ciclo e o início de outro.
- A TIM se tornou a primeira operadora a migrar 100% dos seus datacenters para nuvem. A iniciativa é parte da trajetória de transformação digital da Companhia, que envolve digitalizar todos os processos, inclusive plataformas de atendimento e relacionamento. Em parceria com a Oracle e a Microsoft, a expectativa é concluir esse processo nos próximos dois anos. A mudança contribui para a meta da TIM de ser carbono neutro até 2030, já que a migração para a nuvem reduz as emissões associadas aos Escopos 1 e 2 mediante o descomissionamento da infraestrutura própria e maior eficiência energética da solução em nuvem.
- Em 2020, a TIM apresentou 64% de sua matriz energética oriunda de fontes renováveis. Até 2021, a expectativa é chegar a 80% de energia renovável, contando com 60 usinas de energia solar, hídrica e biogás, que vão gerar mensalmente 38GWh de energia, o suficiente para abastecer uma cidade com 150 mil habitantes. Em março de 2021, encontravam-se em operação 34 usinas.

## TEMAS MATERIAIS DA TIM

Em 2020 a TIM conduziu um novo processo de consulta a stakeholders, com o objetivo de revisar sua materialidade a luz dos impactos causados pela pandemia da Covid-19. Após novas entrevistas e estudos, quatro temas materiais foram complementados e um novo tema surgiu, “Promoção da Diversidade e Igualdade de Oportunidades”, conforme quadro atualizado (negrito) a seguir:

Tema material 102-47	Correlação com Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
 Ética e governança nos negócios	 ODS 16
 Gestão de resíduos na operação e pós-consumo	 ODS 12
 Investimento em infraestrutura e confiabilidade da rede *ajustado*	 ODS 9, ODS 11 e ODS 15
 Proteção de dados, privacidade do cliente e segurança cibernética *ajustado*	 ODS 16
 Inovação aplicada a produtos e serviços	 ODS 9
 Experiência do cliente e qualidade dos serviços	 ODS 12 e ODS 16
 Gestão de energia	 ODS 7 e ODS 13
 <b>Saúde, bem-estar e gestão dos colaboradores</b> *ajustado*	 ODS 4 e ODS 8
 Gestão estratégica e responsável de fornecedores	 ODS 8 e ODS 12
 Inclusão digital e acesso à conectividade *ajustado*	 ODS 1 e ODS 9
 <b>Promoção da Diversidade e Igualdade de Oportunidades</b> *novo*	 ODS 5 e ODS 8

## INFORMAÇÕES SOCIETÁRIAS

As principais atividades realizadas pelo Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento, e pelo Conselho Fiscal da TIM no 1º trimestre de 2021 estão apresentadas abaixo:

Atividades mais relevantes dos órgãos sociais da TIM S.A.

Comparecimento  
CDA TIM S/A



### Conselho de Administração

Membros: 10 membros, 4 independentes (40%)

Representação feminina: 30%

Reuniões: 5, com comparecimento de 88%

Comparecimento  
CF TIM S/A



### Conselho Fiscal

Membros: 3 membros efetivos e 3 membros suplentes, todos independentes

Reuniões: 2, com comparecimento de 100%

Comparecimento  
CAE TIM S/A



### Comitê de Auditoria Estatutário

Membros: 3 membros, todos independentes

Representação feminina: 33%

Reuniões: 4, com comparecimento de 100%

Comparecimento  
CCR TIM S/A



### Comitê de Controle e Riscos

Membros: 5 membros, 2 independentes (40%)

Representação feminina: 20%

Reuniões: 3, com comparecimento de 80%

Comparecimento  
CR TIM S/A



### Comitê de Remuneração

Membros: 3 membros, 1 independente (33%)

Reuniões: 2, com comparecimento de 83%

Comparecimento  
CESG TIM S/A



### Comitê de Environmental, Social & Governance

Membros: 5 membros, 2 independentes (40%)

Representação feminina: 20%

Reuniões: 3, com comparecimento de 93%

**Atividades mais relevantes do Conselho de Administração:**

- Tomaram conhecimento das atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Tomaram conhecimento das atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Tomaram conhecimento das atividades desenvolvidas pelo Comitê de Remuneração;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Environmental, Social & Governance;
- Analisaram as demonstrações financeiras da Companhia, das respectivas notas explicativas, bem como do Relatório da Administração, todos relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 e deliberar sobre a sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2020 e de distribuição de dividendos da Companhia, para submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram e discutiram os termos e condições do plano de expansão da rede da Companhia para os exercícios financeiros de 2021/2023, e autorizaram a celebração dos contratos de aquisição de bens e serviços;
- Aprovaram o estudo técnico sobre o registro contábil de ativo diferido, Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido da Companhia (ICVM nº 371);
- Aprovaram a atualização do Modelo Organizacional da Companhia;
- Aprovaram o Plano de Trabalho do Conselho de Administração da Companhia para o ano de 2021;
- Tomaram conhecimento sobre o Plano Industrial da Companhia para 2021/2023;
- Tomaram conhecimento da estratégia financeira da Companhia e deliberar sobre operações financeiras relacionadas;
- Analisaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal e deliberaram sobre sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a proposta do Plano de Incentivo de Longo Prazo da Companhia e deliberaram sobre sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a proposta da administração sobre a eleição dos membros independentes do Conselho de Administração e deliberaram sobre sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Avaliaram a proposta de reforma do Estatuto Social da Companhia e deliberaram sobre sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Deliberaram sobre a Convocação da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária da Companhia;
- Deliberaram sobre a proposta de alteração do Código de Ética e de Conduta da Companhia;
- Deliberaram sobre o Plano Anual da Auditoria Interna para o exercício de 2021;
- Tomaram conhecimento sobre o status do Termo de Ajustamento de Conduta entre a Companhia e a ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações;
- Deliberaram sobre a definição do Risk Appetite da Companhia e tomar conhecimento sobre os Risk Indicators da Companhia;

- Tomaram conhecimento sobre estratégia financeira da Companhia e deliberaram sobre operações financeiras relacionadas;
- Tomaram conhecimento do resultado do Questionário de Autoavaliação Anual do Conselho de Administração referente ao exercício de 2020, e discutiram seus resultados e eventuais ajustes no Plano de Trabalho de 2021, para o aprimoramento de suas atividades;
- Elegeram o Presidente do Conselho de Administração da Companhia;
- Elegeram o Secretário do Conselho de Administração da Companhia;
- Deliberaram sobre a composição dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração da Companhia.

**Atividades mais relevantes do Conselho Fiscal:**

- Avaliaram as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2020 e de distribuição de dividendos da Companhia;
- Avaliaram a proposta de aproveitamento dos créditos de imposto de renda diferido (ICVM nº 371);
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S (“EY”) sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020;
- Elegeram o Presidente do Conselho Fiscal da Companhia.

**Atividades mais relevantes do Comitê de Auditoria Estatutário:**

- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Tomaram conhecimento do Informe das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2020;
- Analisaram e avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Tomaram conhecimento do Informe do Canal de Denúncias em 2020;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Compliance;
- Tomaram conhecimento sobre a atualização do Modelo Organizacional da Companhia;
- Acompanharam e supervisionaram os trabalhos do Auditor Independente;
- Avaliaram contratos entre partes relacionadas;
- Aprovaram o Relatório Anual Resumido do CAE;
- Aprovaram o Plano de Trabalho do CAE para o ano de 2021;
- Avaliaram as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;



- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2020 e de distribuição de dividendos da Companhia;
- Avaliaram a proposta de aproveitamento dos créditos de imposto de renda diferido (ICVM nº 371);
- Avaliaram as informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S (“EY”) sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020;
- Analisaram o Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2021;
- Avaliaram a Proposta de definição de Risk Appetite e Risk Indicators para 2021 e reporte dos resultados de Risk Appetite e Risk Indicators para 2020;
- Avaliaram o Relatório Financeiro Mensal da Companhia referente aos meses de janeiro e fevereiro de 2021;
- Avaliaram o programa de treinamentos para Executivos e Conselheiros;
- Tomaram conhecimento do resultado do questionário de autoavaliação anual do CAE referente ao ano de 2020 e discutiram seus resultados e eventuais ajustes no Plano de Trabalho de 2021, para o aprimoramento de suas atividades;
- Tomaram conhecimento e discutiram o resultado dos questionários de avaliação anual das Auditorias Interna e Independente referentes ao ano de 2020;
- Elegeram o Coordenador do Comitê de Auditoria Estatutário.

**Atividades mais relevantes do Comitê de Controle e Riscos:**

- Aprovaram o Plano de Trabalho do CCR para o ano de 2021;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Tomaram conhecimento do Informe das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2020;
- Analisaram e avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Tomaram conhecimento do Informe do Canal de Denúncias em 2020;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Compliance;
- Tomaram conhecimento sobre a atualização do Modelo Organizacional da Companhia;
- Tomaram conhecimento do resultado do questionário de autoavaliação anual do CCR referente ao ano de 2020 e discutiram seus resultados e eventuais ajustes no Plano de Trabalho de 2021, para o aprimoramento de suas atividades;
- Avaliaram a proposta de alteração do Código de Ética e de Conduta da Companhia;
- Analisaram o Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2021;
- Avaliaram a Proposta de definição de Risk Appetite e Risk Indicators para 2021 e reporte dos resultados de Risk Appetite e Risk Indicators para 2020;
- Elegerem o Presidente do Comitê de Controle e Riscos.



**Atividades mais relevantes do Comitê de Remuneração:**

- Aprovaram o Plano de Trabalho do CR para o ano de 2021;
- Avaliaram a proposta do Plano de Incentivo de Longo Prazo da Companhia, para submissão ao Conselho de Administração da Companhia;
- Avaliaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal, para submissão ao Conselho de Administração da Companhia;
- Elegeram o Presidente do Comitê de Remuneração.

**Atividades mais relevantes do Comitê de Environmental, Social & Governance:**

- Elegeram o presidente do Comitê de Environmental, Social & Governance;
- Aprovaram o Plano de Trabalho do Comitê de ESG para o ano de 2021;
- Avaliaram o plano e a estratégia geral de ESG da Companhia ("Plano de ESG"), e de seu painel de metas e indicadores, para submissão ao Conselho de Administração.